

**bexs**

# Ouvidoria Bexs

**Relatório - 2º Semestre 2021**



# Índice – Rel. Ouvidoria – 2º Semestre 2021



O Grupo Bexs



Atividades Desenvolvidas



Registros por Assunto



# O Grupo Bexs

Somos especializados em **soluções de câmbio** para empresas e **pagamentos internacionais digitais**, englobando e-commerce, investimentos, software etc.

## Missão

Oferecer os **melhores produtos e serviços do mundo** para os **brasileiros**, e oferecer **ao mundo** o **melhor do Brasil**.



# Atividades Desenv. pela Ouvidoria

Atendendo ao disposto no artigo 13º Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 2º semestre de 2021, data-base de 31/12/2021.

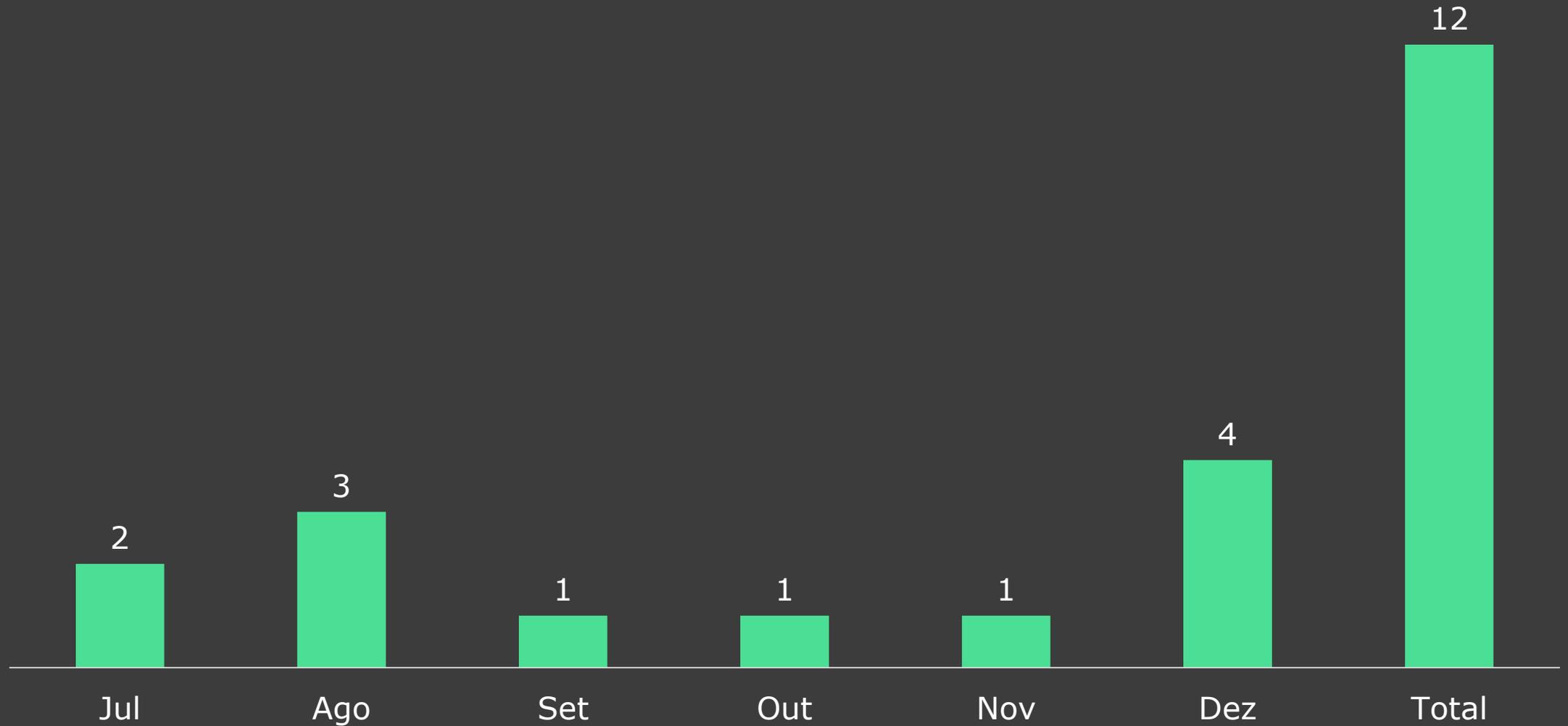
No período em questão tivemos **27 (vinte e sete)** demandas, sendo:

- i) 12 (doze) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Grupo Bexs;
- ii) 15 (quinze) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central;
- iii) Não houve demandas registradas no Procon e demandas judiciais de relação de consumo.
- iv) Adicionalmente, a Ouvidoria prestou 37 (trinta e sete) esclarecimentos telefônicos pelo canal de atendimento 0800.

Por fim, concluímos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 2º semestre de 2021, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

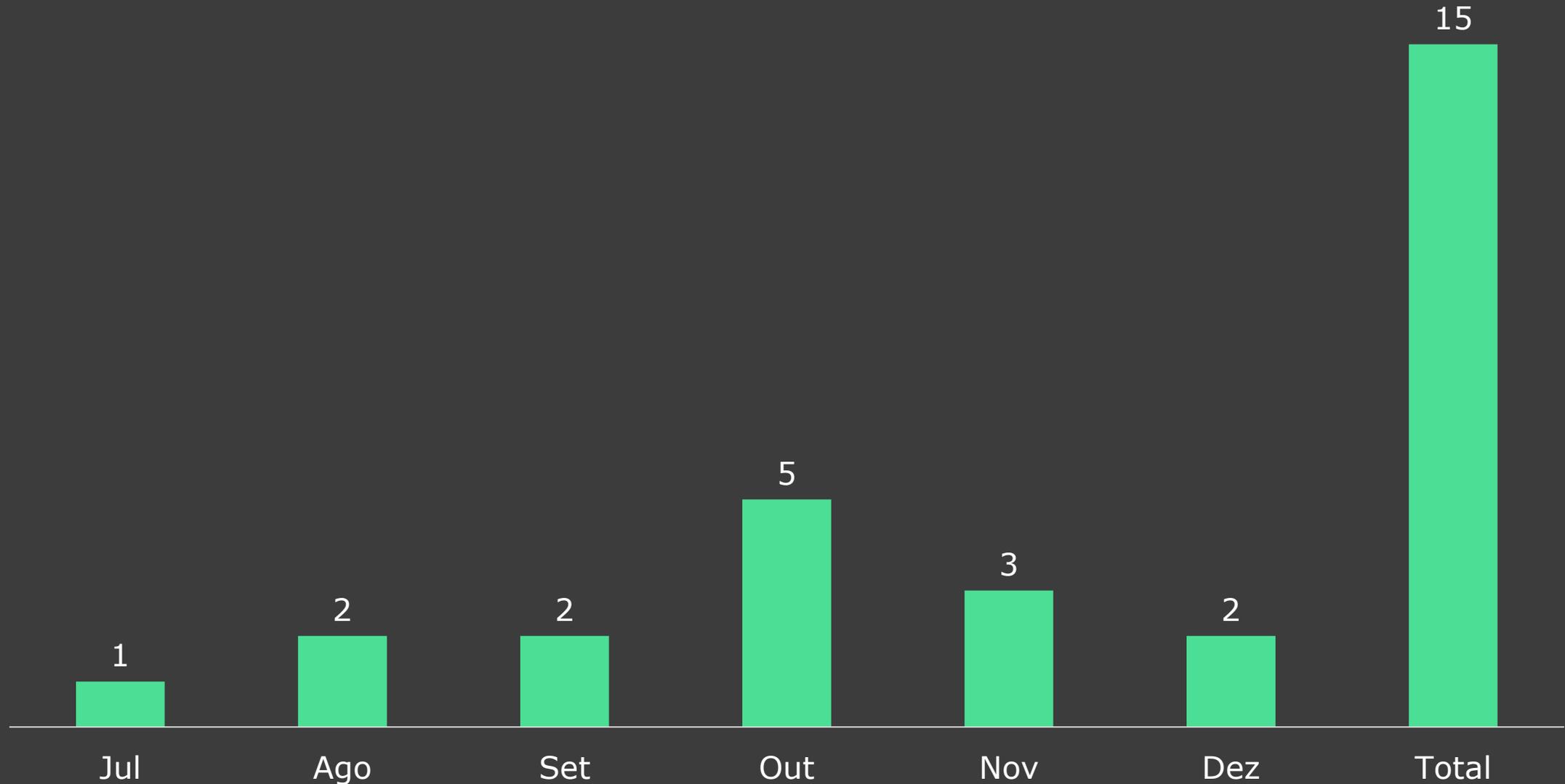


# Registros - Ouvidoria Bexs





# Registros - RDR Banco Central





Contato: **0800 777 2397**

[ouvidoria@bexs.com.br](mailto:ouvidoria@bexs.com.br)

**bexs**

[www.bexs.com.br](http://www.bexs.com.br)

 /Grupo Bexs

 Bexs

 @grupobexs