

A nighttime photograph of a city street, likely in São Paulo, Brazil. The scene is dominated by tall buildings and streetlights. In the foreground, a black metal railing runs across the frame, with light trails from cars visible in the background. The sky is a deep blue, and the overall atmosphere is urban and modern.

bexs

The world wide **bank**

Ouvidoria Bexs

Relatório - 1º Semestre 2021

Índice – Rel. Ouvidoria – 1º Semestre 2021



O Bexs Banco



Atividades Desenvolvidas



Registros por Assunto





O Bexs Banco

Banco especializado em **soluções de câmbio** para empresas e **pagamentos internacionais digitais**, englobando e-commerce, investimentos, software etc.

Missão

Oferecer os **melhores produtos e serviços do mundo** para os **brasileiros**, e oferecer **ao mundo** o **melhor do Brasil**.





Atividades Desenv. pela Ouvidoria

Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria

Atendendo ao disposto no artigo 13º Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2021, data-base de 30/06/2021.

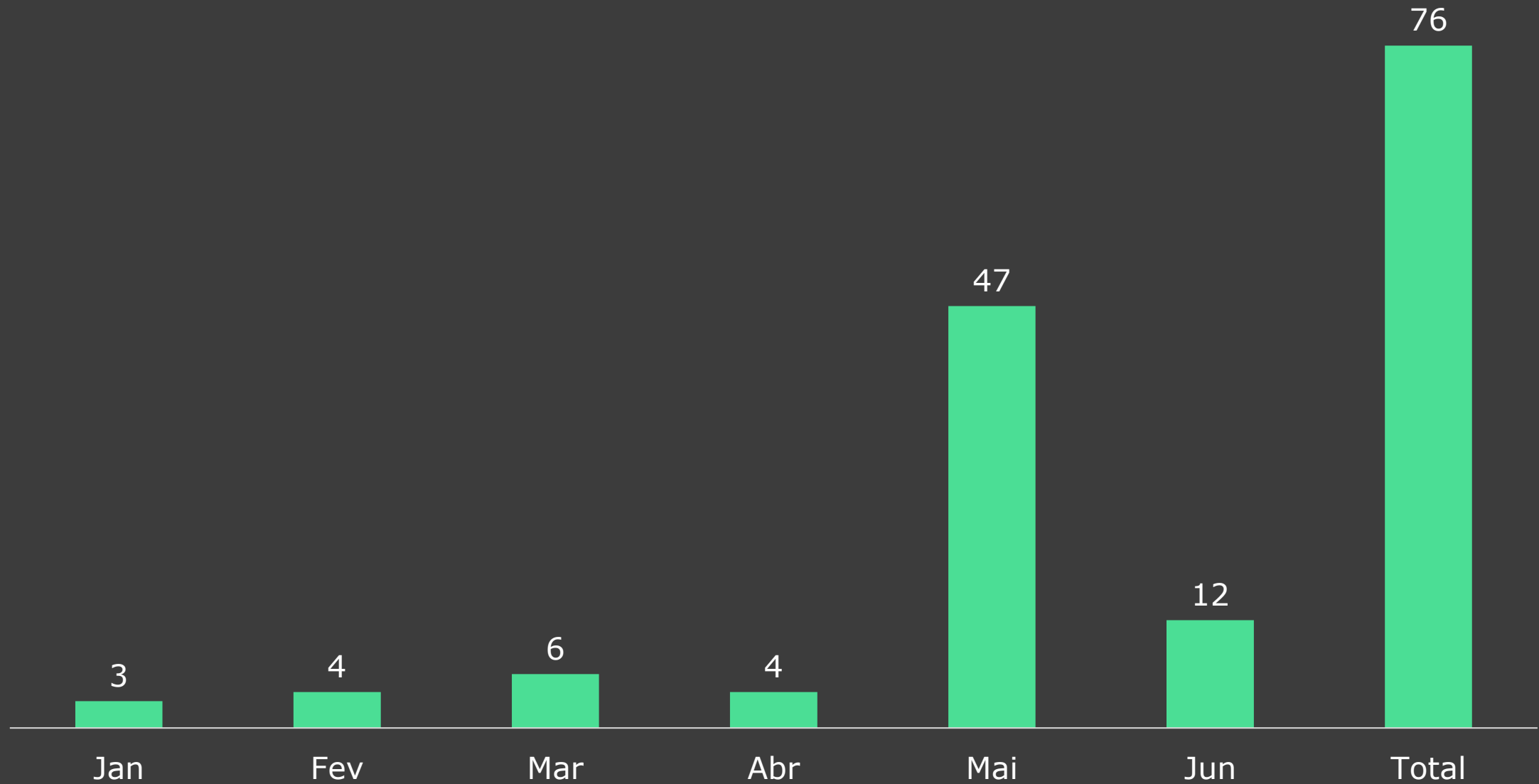
No período em questão tivemos 131 (cento e trinta e uma) demandas, sendo:

- i) 76 (setenta e seis) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Grupo Bexs,
- ii) 46 (quarenta e seis) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central e
- iii) 06 (seis) demandas registradas no Procon;
- iv) 03 (três) demandas judiciais de relação de consumo.

Por fim, concluímos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 1º semestre de 2021, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

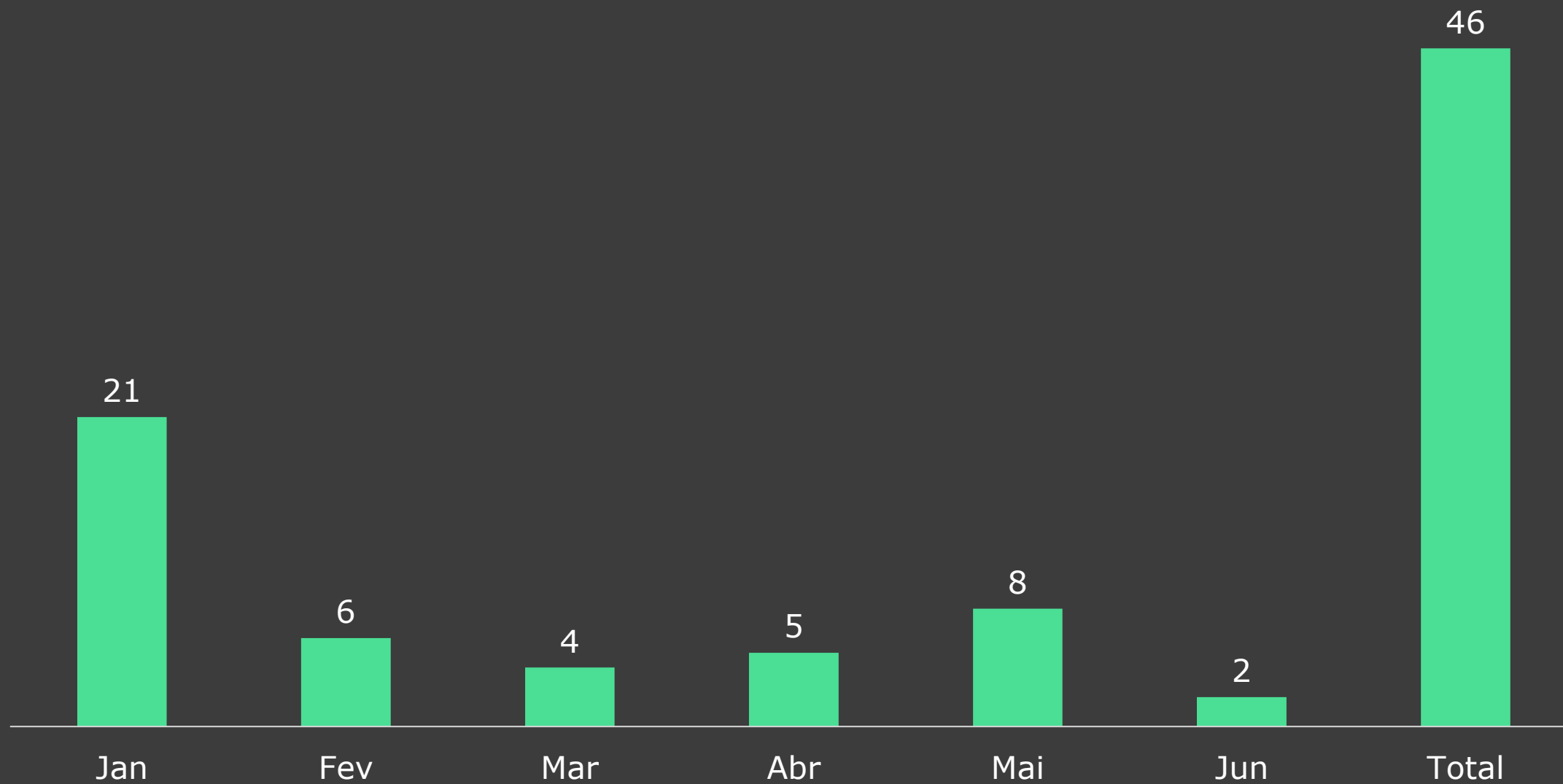


Registros - Ouvidoria Bexs

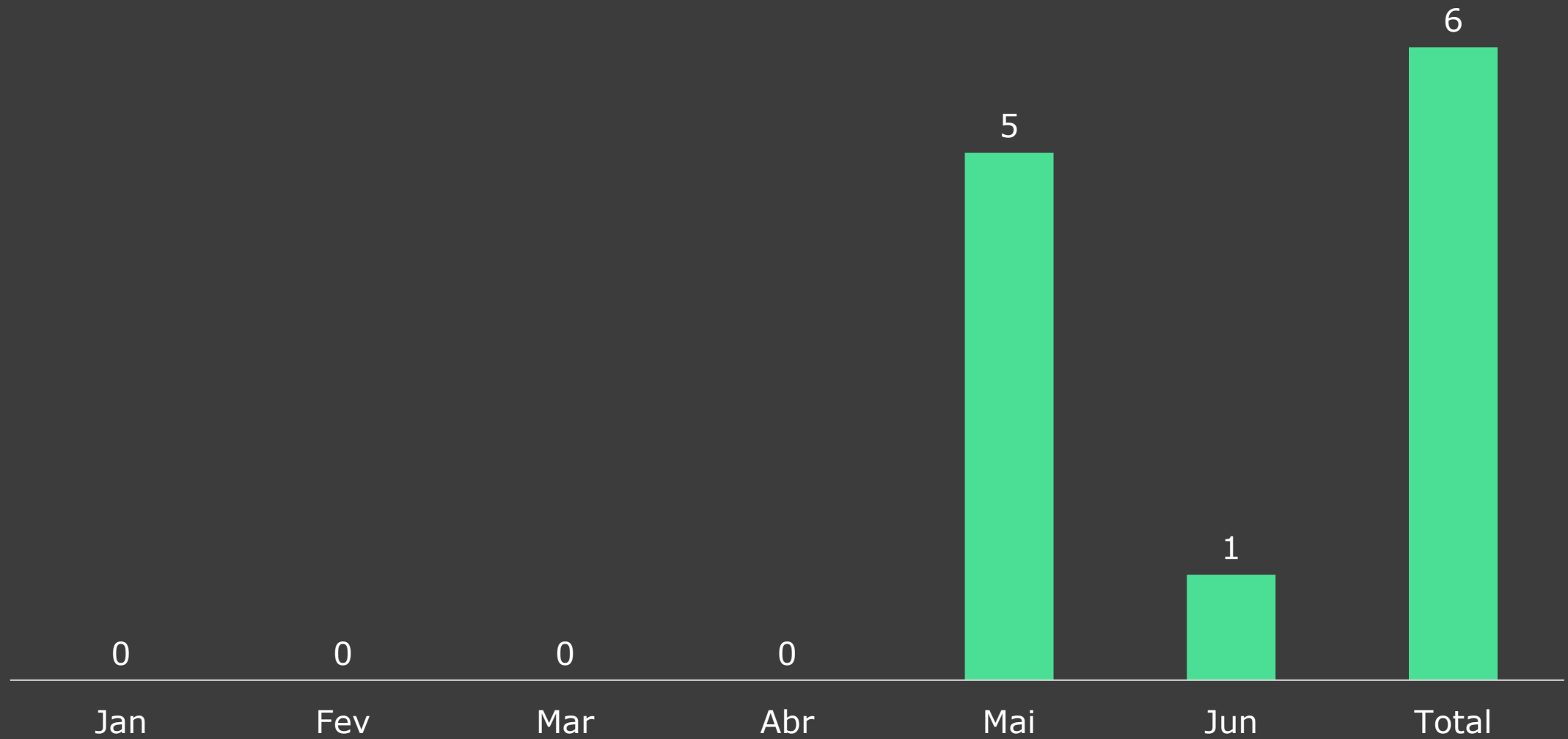




Registros - RDR Banco Central

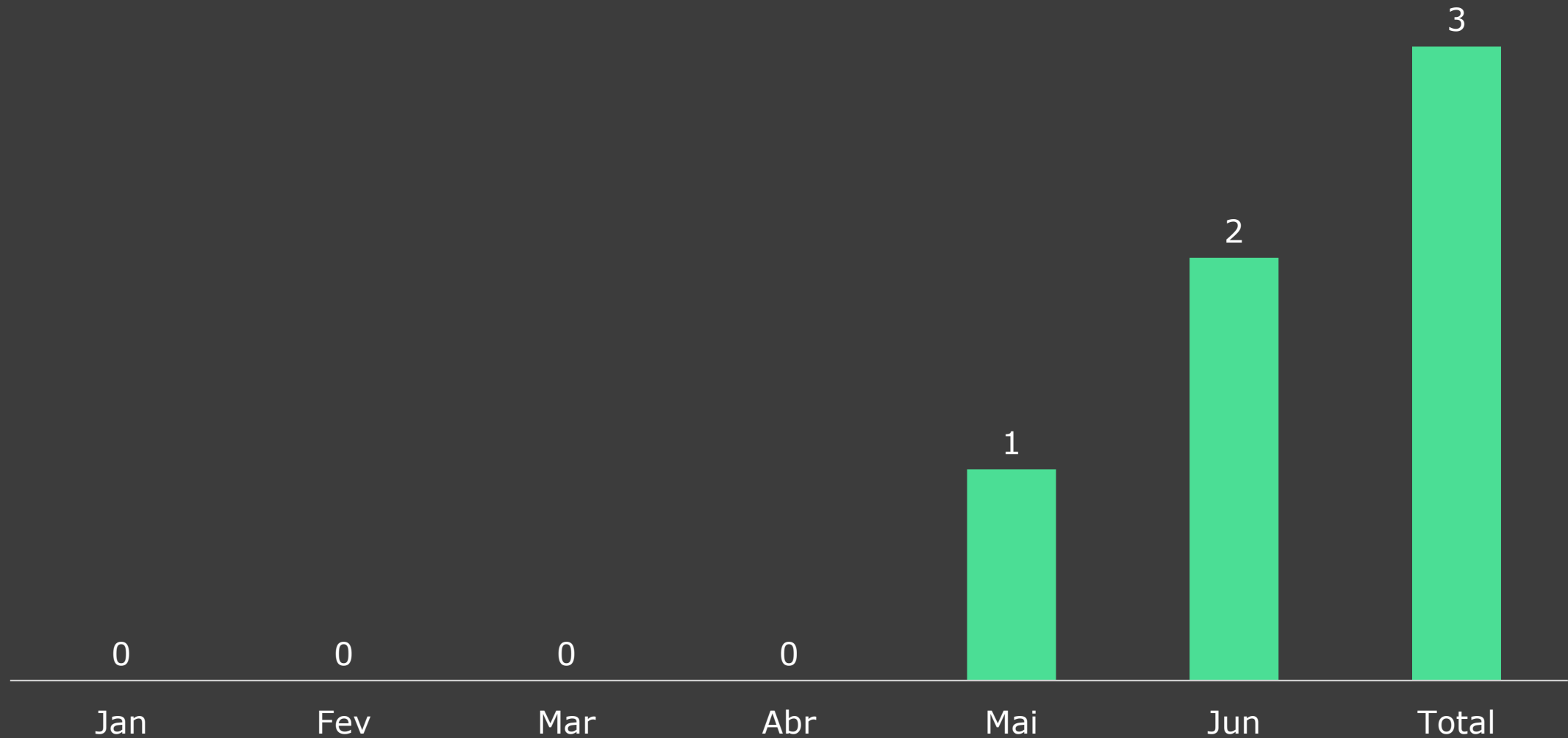


Registros - Procon





Registros - Processos Judiciais





Contato: **0800 777 2397**

ouvidoria@bexs.com.br

 /bexsbanco

 Bexs Banco

 @bexsbanco

bexs

The world wide bank

www.bexs.com.br