

bexs

The world wide **bank**

Ouvidoria Bexs

Relatório - 1º Semestre 2020



Índice – Rel. Ouvidoria – 1º Semestre 2020



O Bexs Banco



Atividades Desenvolvidas



Registros por Assunto



Bexs Banco

Banco especializado em **soluções de câmbio** para empresas e **pagamentos internacionais digitais**, englobando, e-commerce, investimentos, software etc.

Missão

Oferecer os **melhores produtos e serviços do mundo** para os **brasileiros**, e oferecer **ao mundo o melhor do Brasil**.





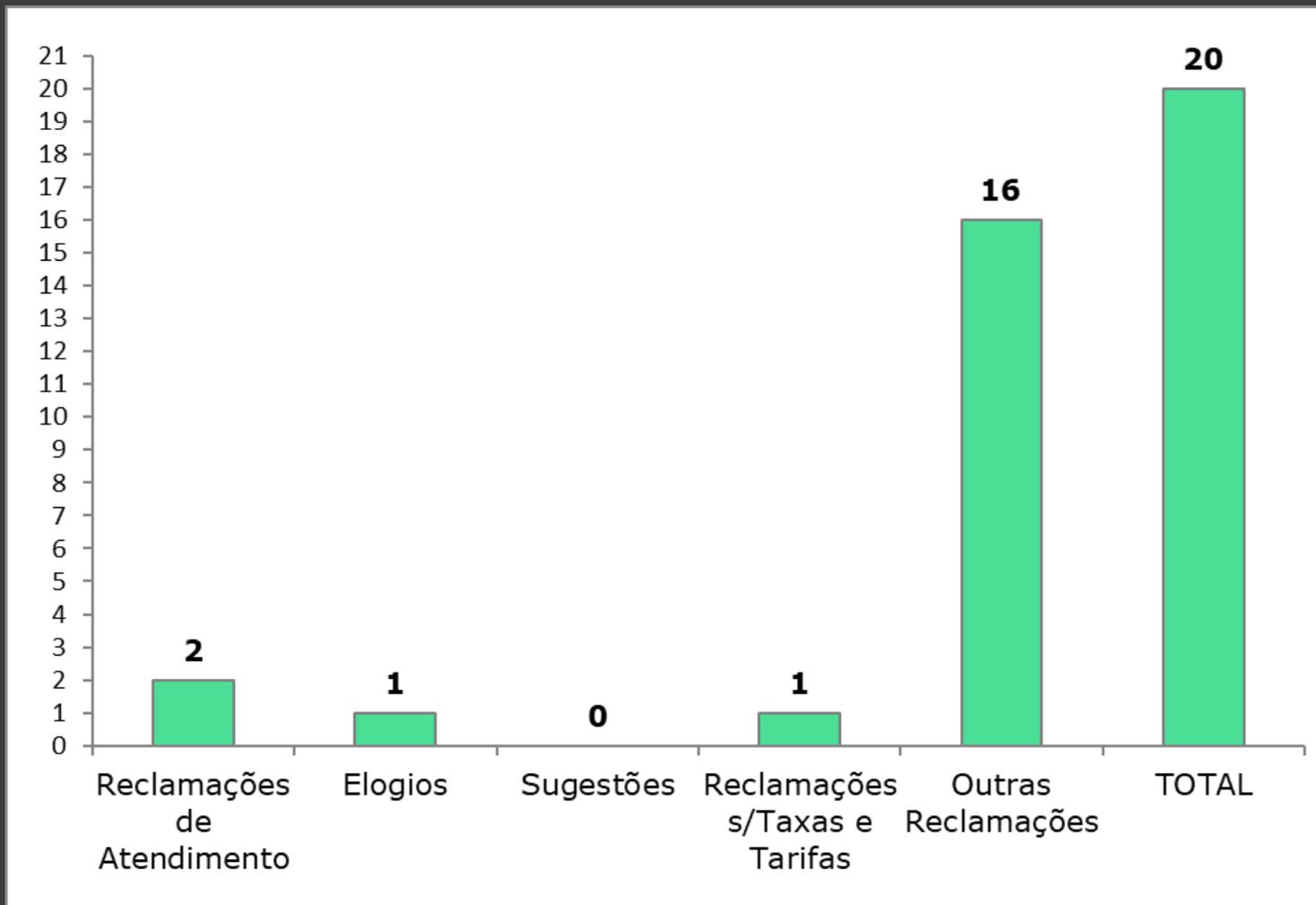
Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria

Atendendo ao disposto no artigo 14º da Resolução 4.433, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2020.

No período em questão tivemos 20 (vinte) registros, sendo: 02 (duas) reclamações de atendimento, 01 (um) elogio, 01 (uma) reclamação sobre taxas e tarifas e 16 (dezesesseis) outras reclamações.

Por fim registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 1º Semestre de 2020, sempre alicerçada na legislação pertinente.

❖ Total de Registros por Assunto





Contato: **0800 777 2397**

ouvidoria@bexs.com.br

 /bexsbanco

 Bexs Banco

 @bexsbanco

bexs

The world wide bank

www.bexs.com.br