



Av. das Nações Unidas, 11.633 11º andar / 04578-901  
São Paulo / SP / Brasil / Edifício Brasil Interpart  
+55 11 2712 5300/Fax+55 11 2712 5344  
[www.bexsbanco.com.br](http://www.bexsbanco.com.br)

## **Grupo Didier Levy**

### **Relatório da Ouvidoria**

1º Semestre de 2018

Atendendo ao disposto na Resolução 4.433, de 23.07.2015 Art. 14º, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2018.

No período em questão tivemos quatro registros, sendo uma Reclamação Sobre Atendimento, duas Outras Reclamações e um Elogio.

Por fim registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 1º Semestre de 2018, sempre alicerçada na Legislação pertinente.

### Total de Registros por Assunto

