



Av. das Nações Unidas, 11.633 11º andar / 04578-901
São Paulo / SP / Brasil / Edifício Brasil Interpart
+55 11 2712 5300/Fax+55 11 2712 5344
www.bexsbanco.com.br

Grupo BEXS

Relatório da Ouvidoria

1º Semestre de 2019

Atendendo ao disposto na Resolução 4.433, de 23.07.2015 Art. 14º, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2019.

No período em questão tivemos apenas quatro registros, sendo, duas em Sugestões e duas em Outras Reclamações.

Por fim registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 1º Semestre de 2019, sempre alicerçada na Legislação pertinente.

Total de Registros por Assunto

