

Ouvidoria

Relatório – 2º

Semestre de 2024

<https://br.ebury.com/ouvidoria/>



Atividades desenvolvidas pela Ouvidoria

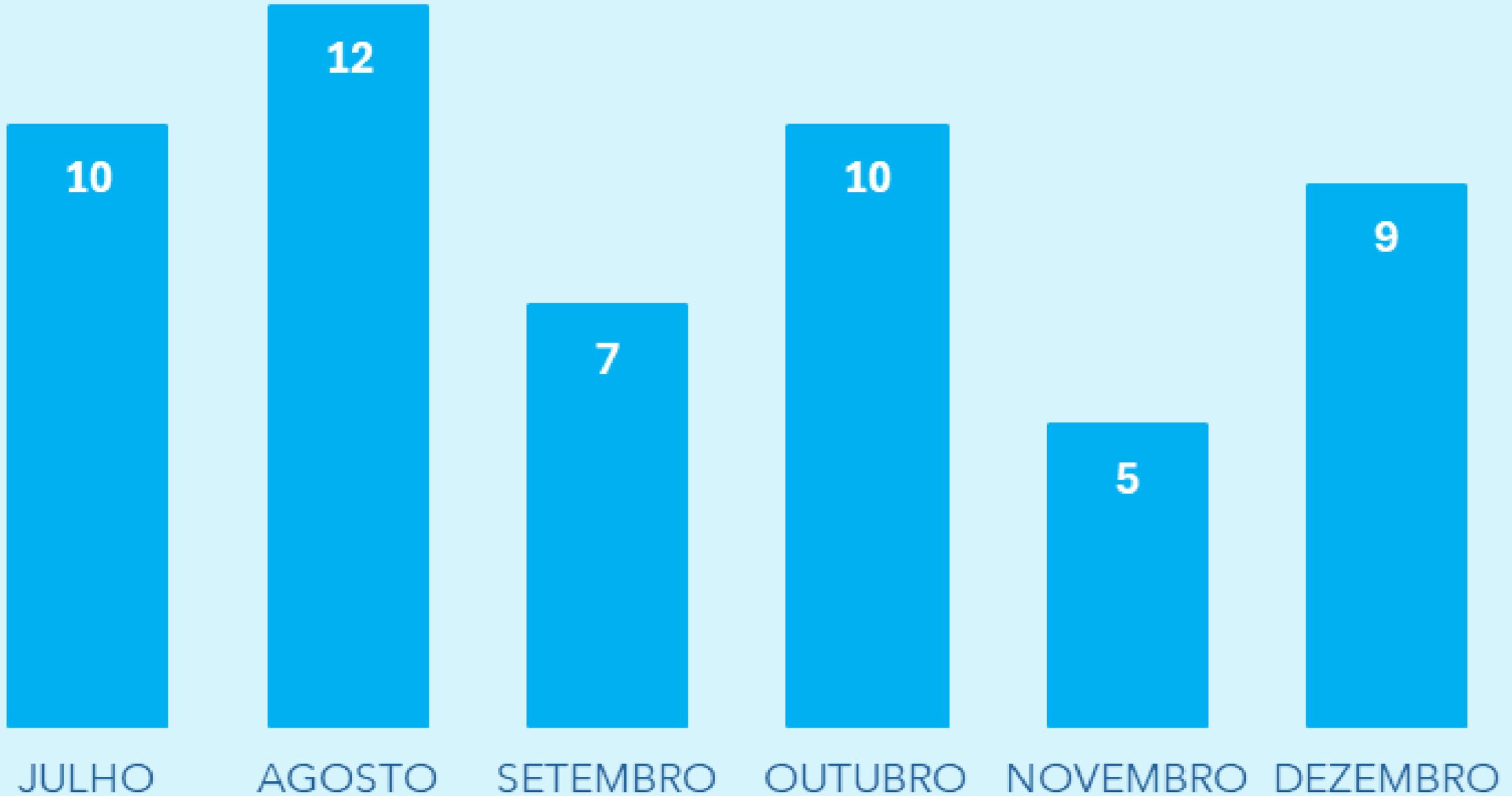
Atendendo ao disposto no artigo 13º da Resolução CMN nº 4.860, de 23/10/2020, apresentamos, de forma sumarizada, os dados das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 2º semestre de 2024, com data-base de 31/12/2024.

No período em questão, tivemos 68 (sessenta e oito) demandas, sendo:

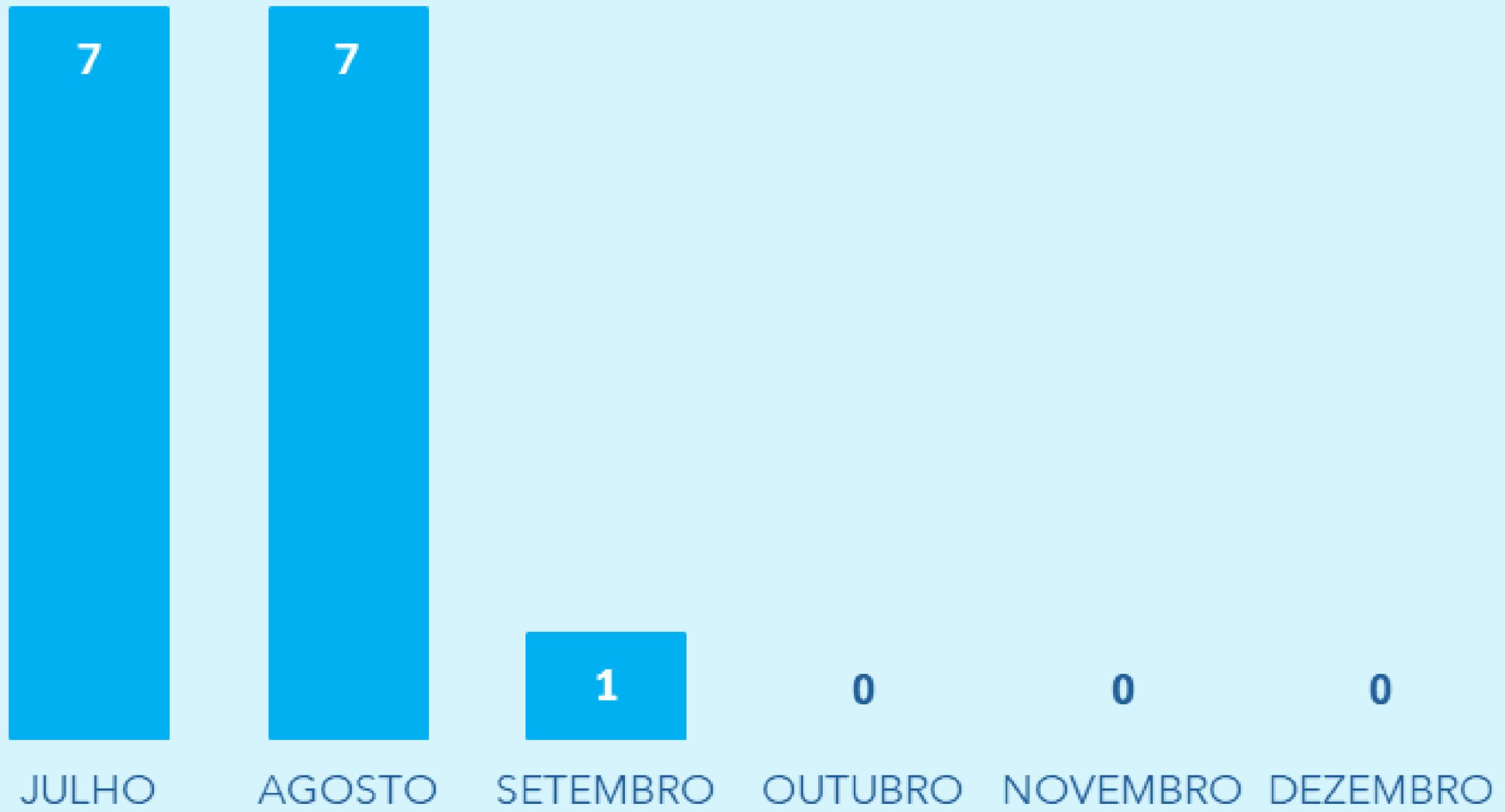
- 53 (cinquenta e três) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central;
- 15 (quinze) demandas registradas no Canal de Ouvidoria da Ebury.

Concluimos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 2º semestre de 2024, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

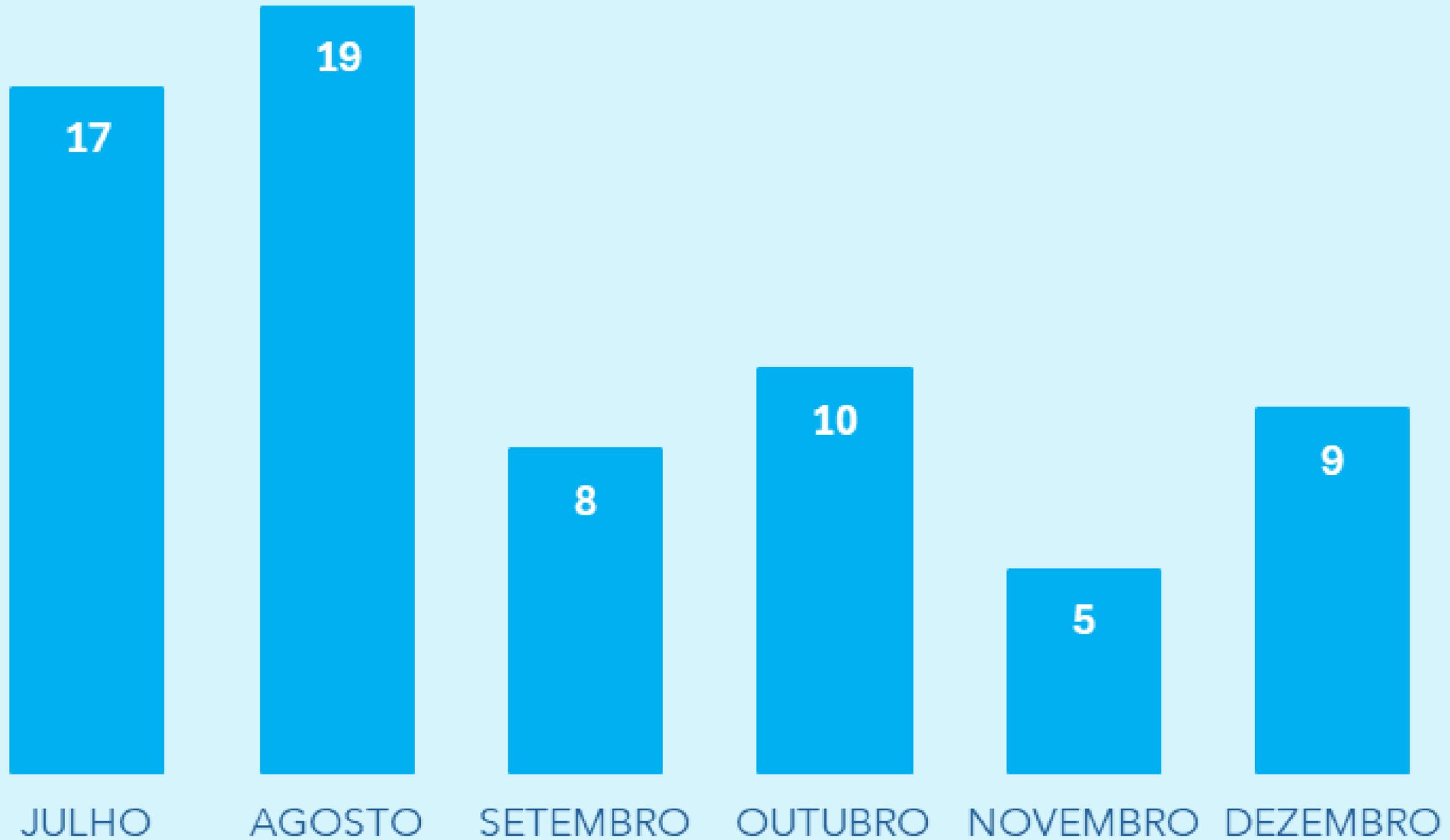
Registro de demandas - RDR Ouvidoria Banco Central



Registro de demandas Ouvidoria Interna Ebury



Total de demanda por mês consolidadas



Ebury

Bank

<https://br.ebury.com>

Contato: 0800 777 2397
ouvidoria@br.ebury.com



#EburyBankGoBorderless

