

Ouvidoria

Relatório – 1º Semestre de 2025

<https://br.ebury.com/ouvidoria/>



Ebury
Bank

Atividades desenvolvidas pela Ouvidoria

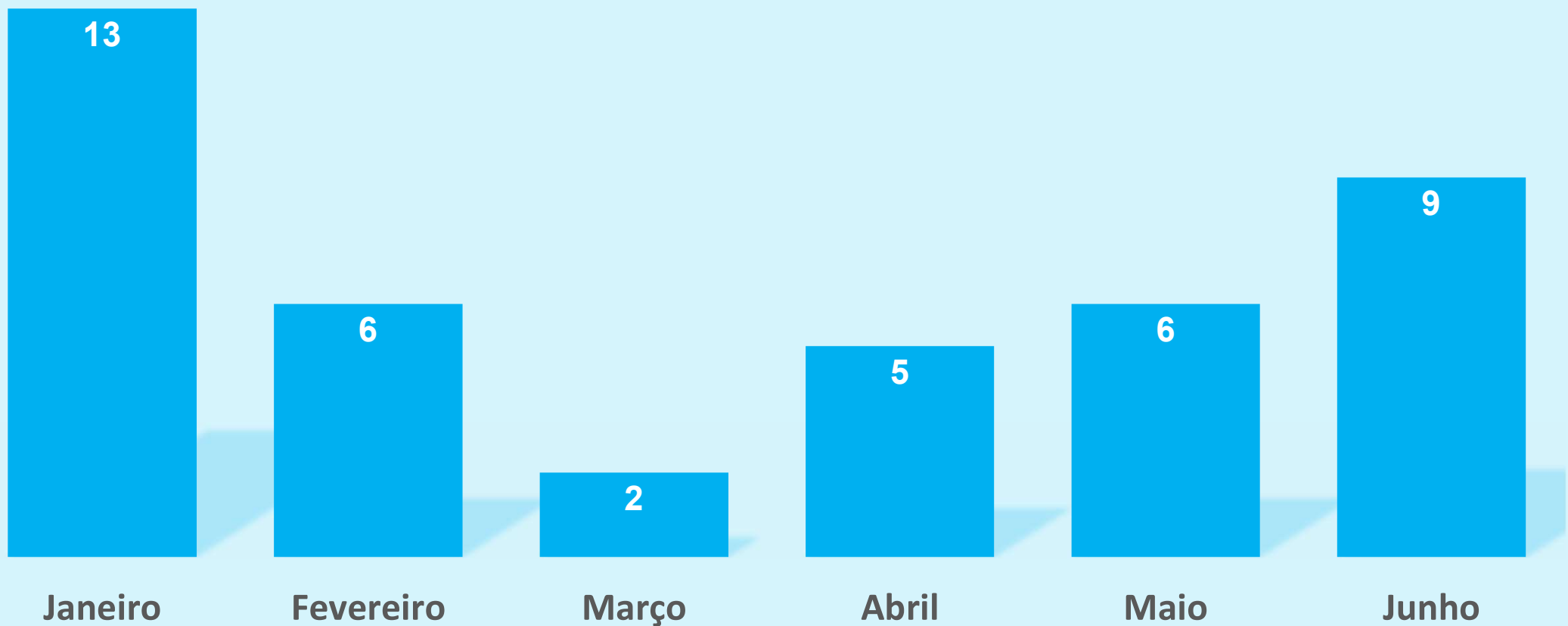
Atendendo ao disposto no artigo 13º da Resolução CMN nº 4.860, de 23/10/2020, apresentamos, de forma sumarizada, os dados das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 1º semestre de 2025, com data-base de 30/06/2025.

No período em questão, tivemos 69 (sessenta e nove) demandas, sendo:

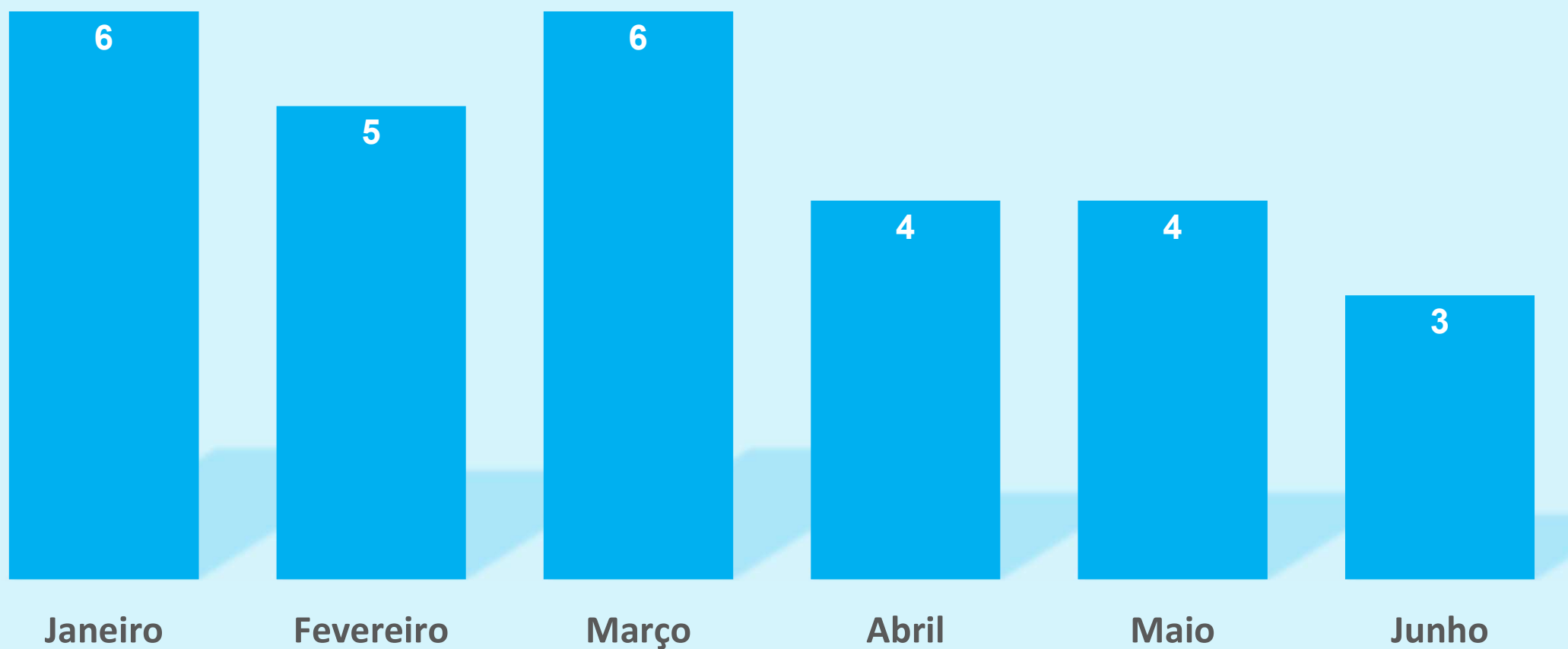
- 41 (quarenta e uma) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central;
- 28 (vinte e oito) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Ebury.

Concluimos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 1º semestre de 2025, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

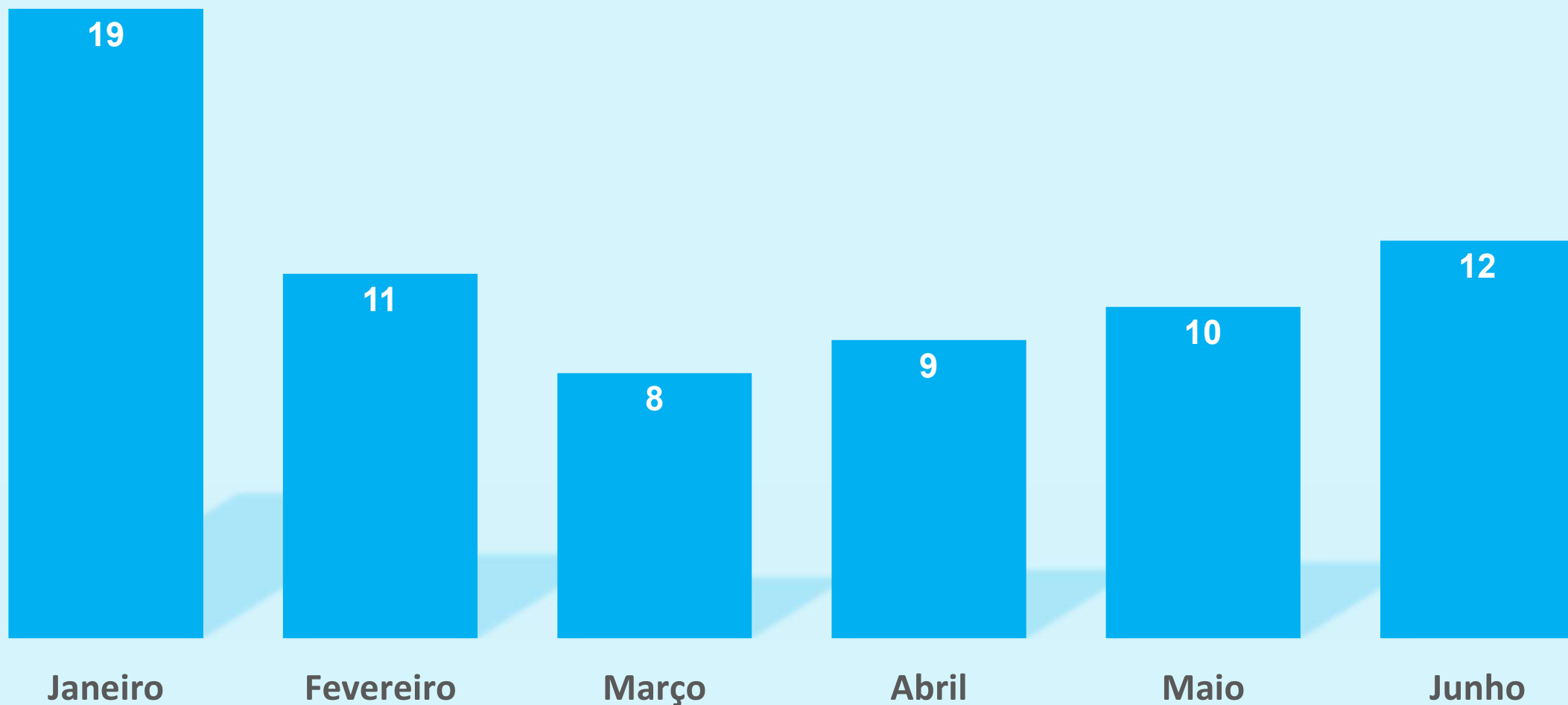
Registro de demandas - RDR Ouvidoria Banco Central



Registro de demandas Ouvidoria Interna Ebury



Total de demanda por mês consolidadas



Ebury Bank

<https://br.ebury.com>

Contato: 0800 777 2397
ouvidoria@br.ebury.com



#EburyBankGoBorderless

