

Ouvidoria

Relatório – 1º

Semestre de 2024

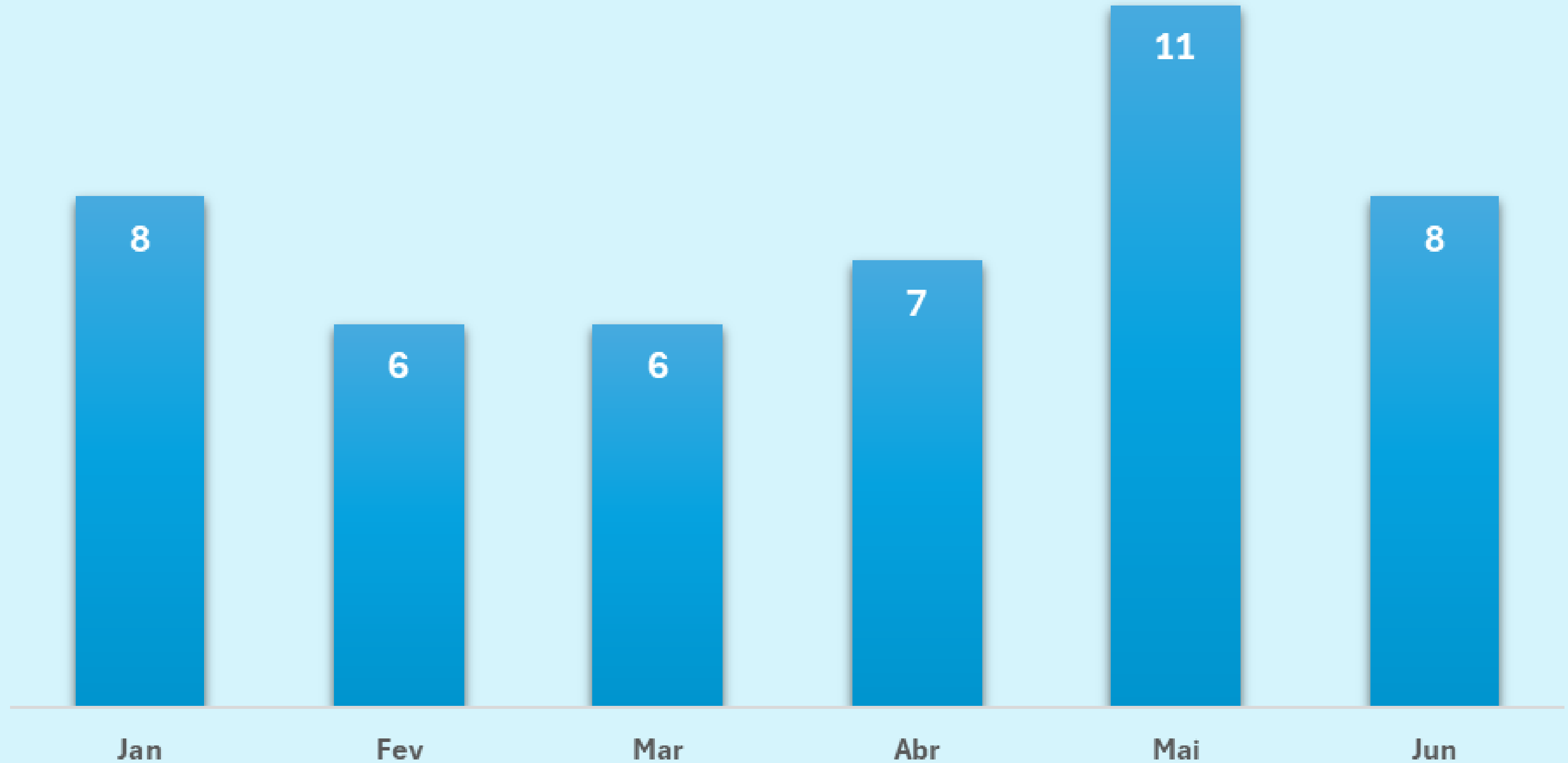
<https://br.ebury.com/ouvidoria/>



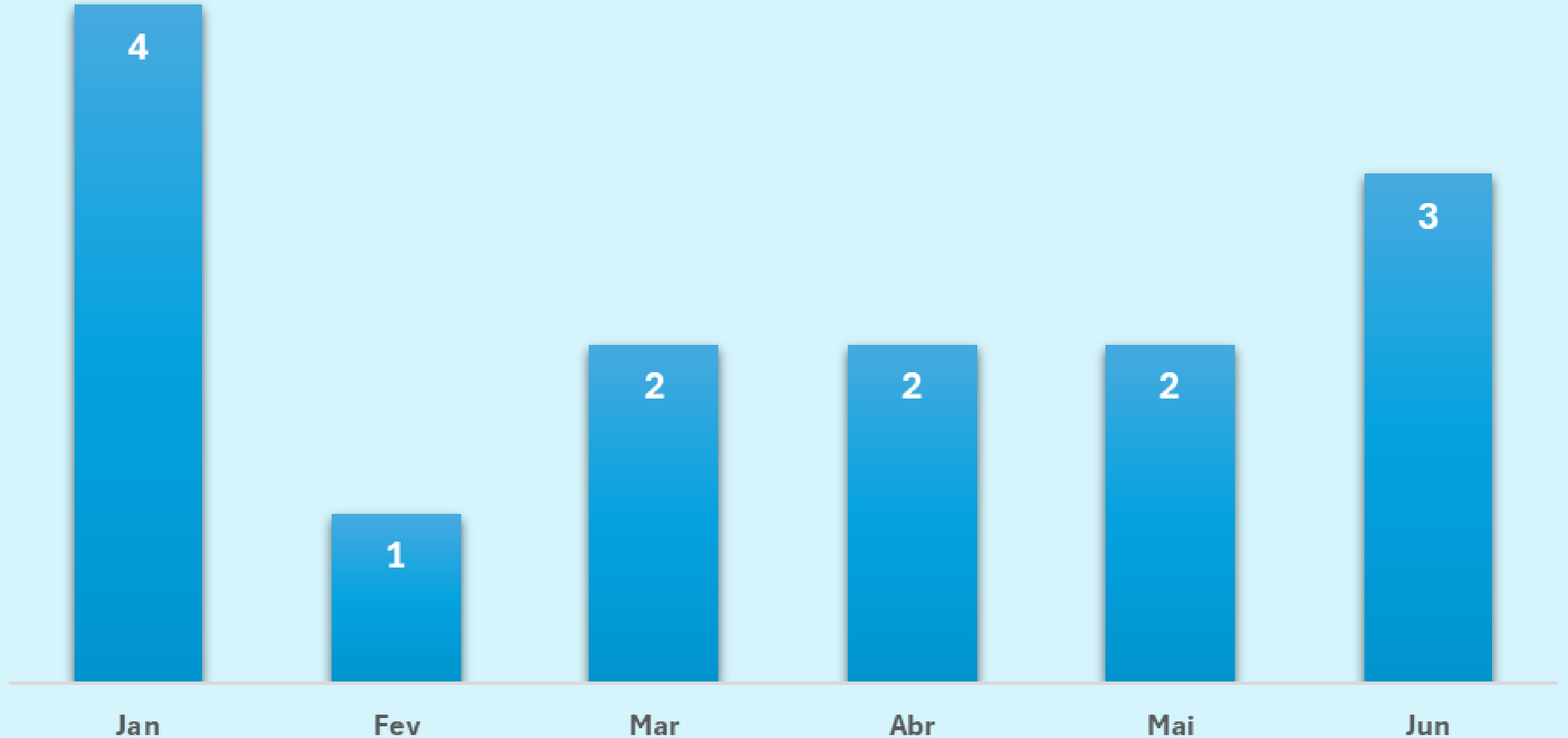
Atividades desenv. pela Ouvidoria

- Atendendo ao disposto no artigo 13º Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2024, data-base de 30/06/2024.
- No período em questão tivemos 70 (setenta) demandas, sendo:
 - 46 (quarenta e seis) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central;
 - 14 (catorze) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Ebury;
 - 09 (nove) demandas registradas no Procon;
 - 01 (uma) demanda judicial de relação de consumo.
- Por fim, concluímos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 1º semestre de 2024, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

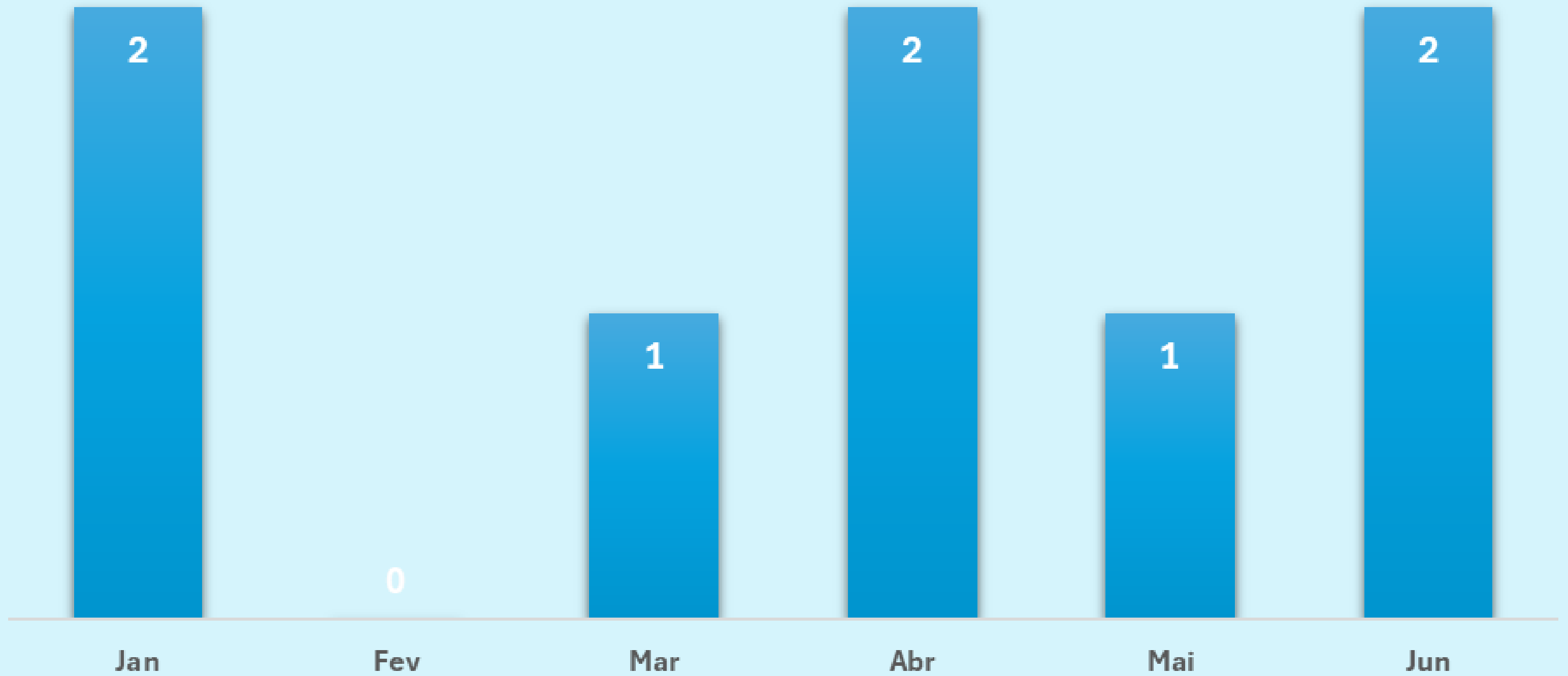
Registro de demandas - RDR Ouvidoria Banco Central



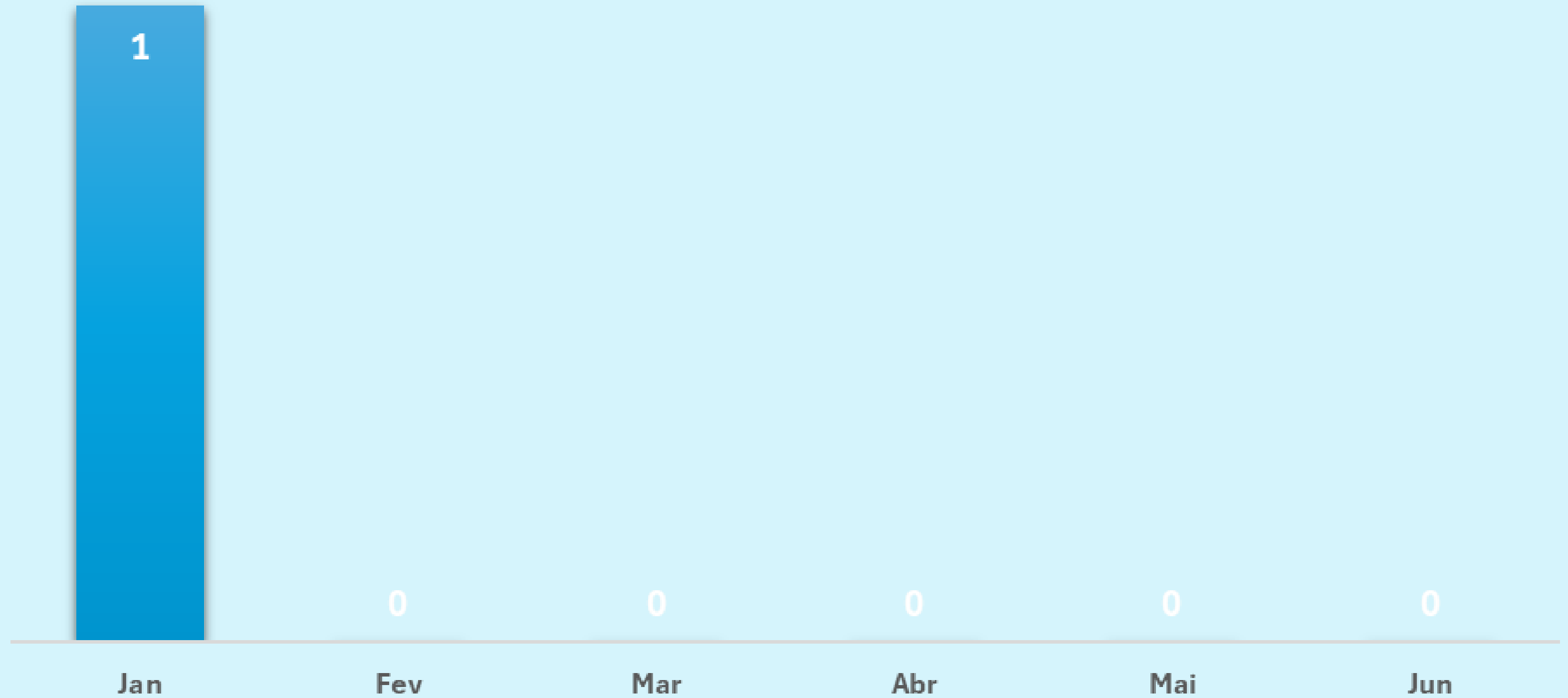
Registro de demandas Ouvidoria Interna Ebury



Registro de demandas - PROCON



Registro de demandas - Demanda Judicial



Ebury

Bank

<https://br.ebury.com>

Contato: 0800 777 2397

ouvidoria@br.ebury.com



#EburyBankGoBorderless

