

A nighttime photograph of a city street, likely in São Paulo, Brazil. The scene is illuminated by streetlights and building lights, creating a vibrant urban atmosphere. In the foreground, a black metal railing runs across the frame, with light trails from cars visible in the background. The sky is a deep blue, and the buildings are lit up, with some windows glowing. A tall antenna tower is visible in the distance. The overall mood is modern and dynamic.

bexs

The world wide **bank**

Ouvidoria Bexs

Relatório - 2º Semestre 2020

Índice – Rel. Ouvidoria – 2º Semestre 2020



O Bexs Banco



Atividades Desenvolvidas



Registros por Assunto



O Bexs Banco

Banco especializado em **soluções de câmbio** para empresas e **pagamentos internacionais digitais**, englobando e-commerce, investimentos, software etc.

Missão

Oferecer os **melhores produtos e serviços do mundo** para os **brasileiros**, e oferecer **ao mundo o melhor do Brasil**.



Atividades Desenv. pela Ouvidoria

Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria

Atendendo ao disposto no artigo 13º Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 2º semestre de 2020.

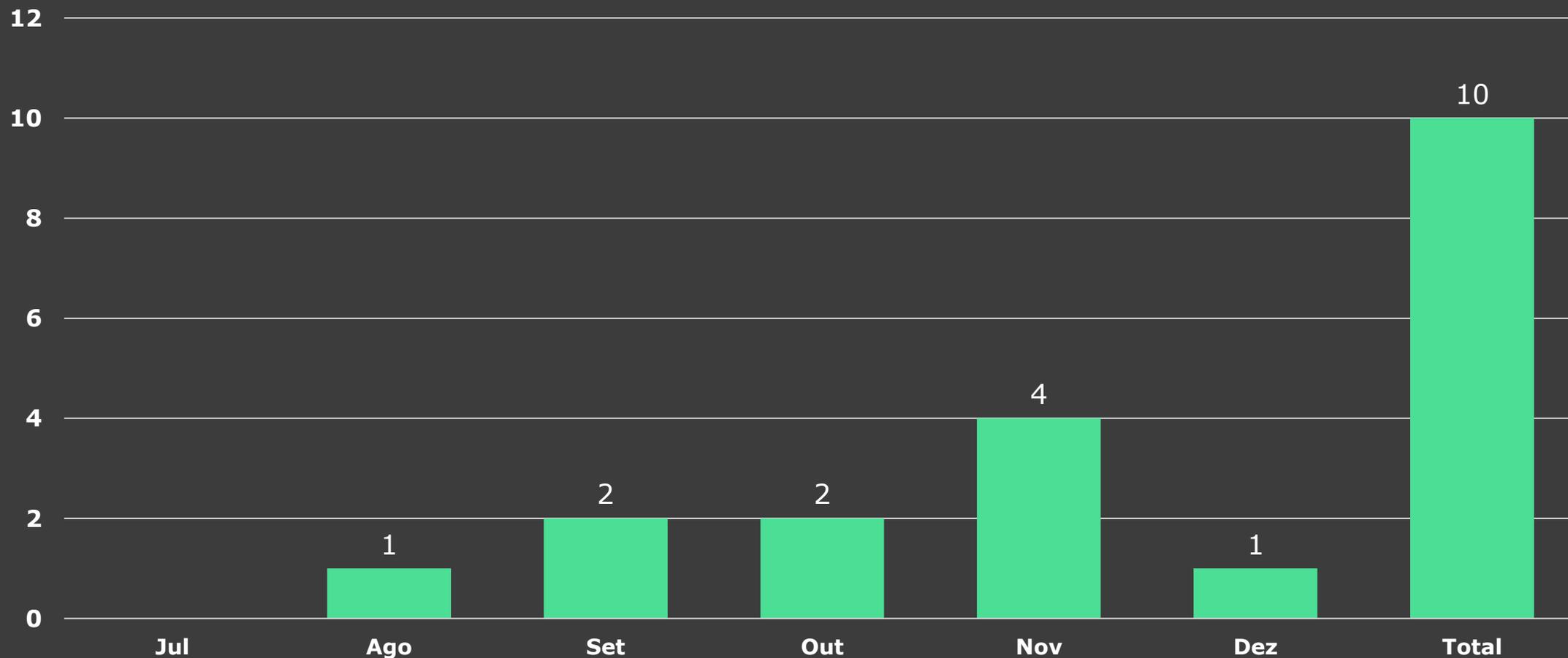
No período em questão tivemos 36 (trinta e seis) atendimentos, sendo:

- i) 10 (dez) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Grupo Bexs,
- ii) 25 (vinte e cinco) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central e
- iii) 01 (uma) demanda registrada no Procon.

Por fim, registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 2º Semestre de 2020, sempre alicerçada na legislação pertinente.

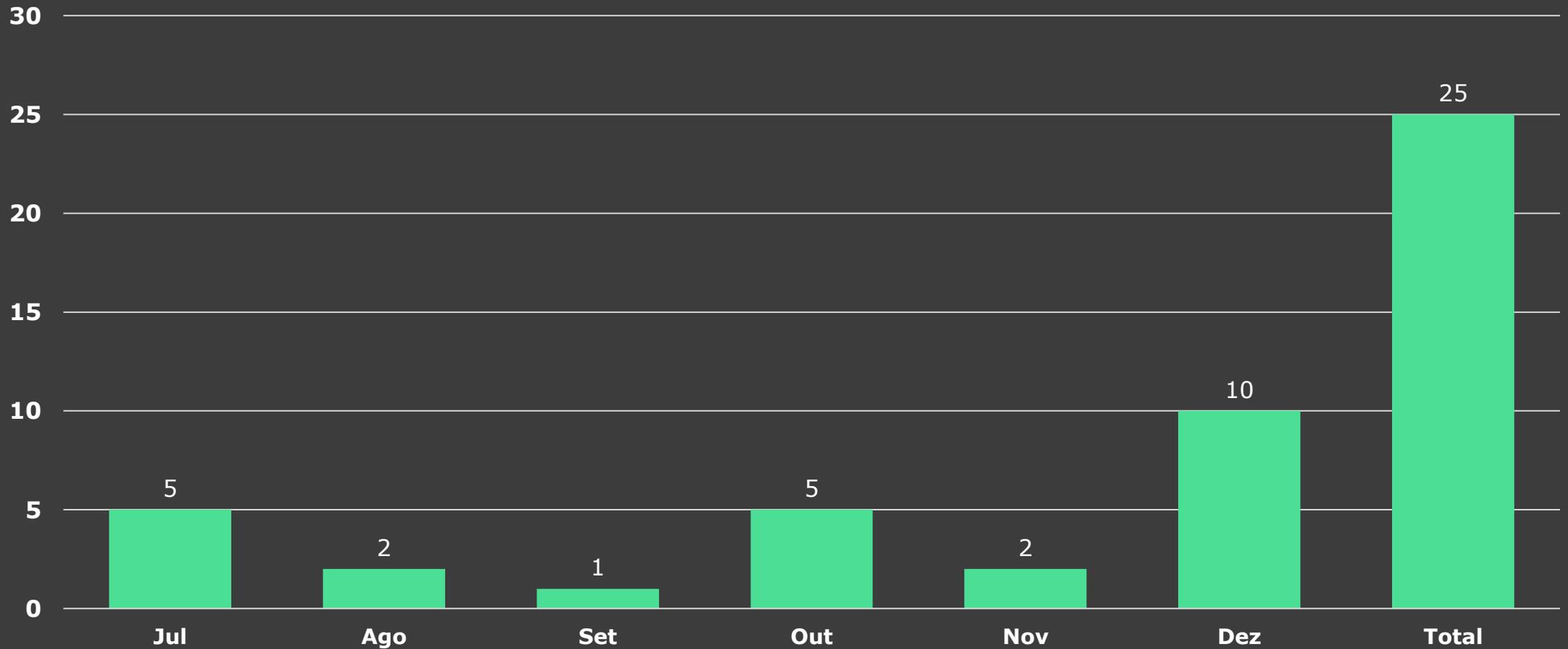


Registros - Ouvidoria Bexs

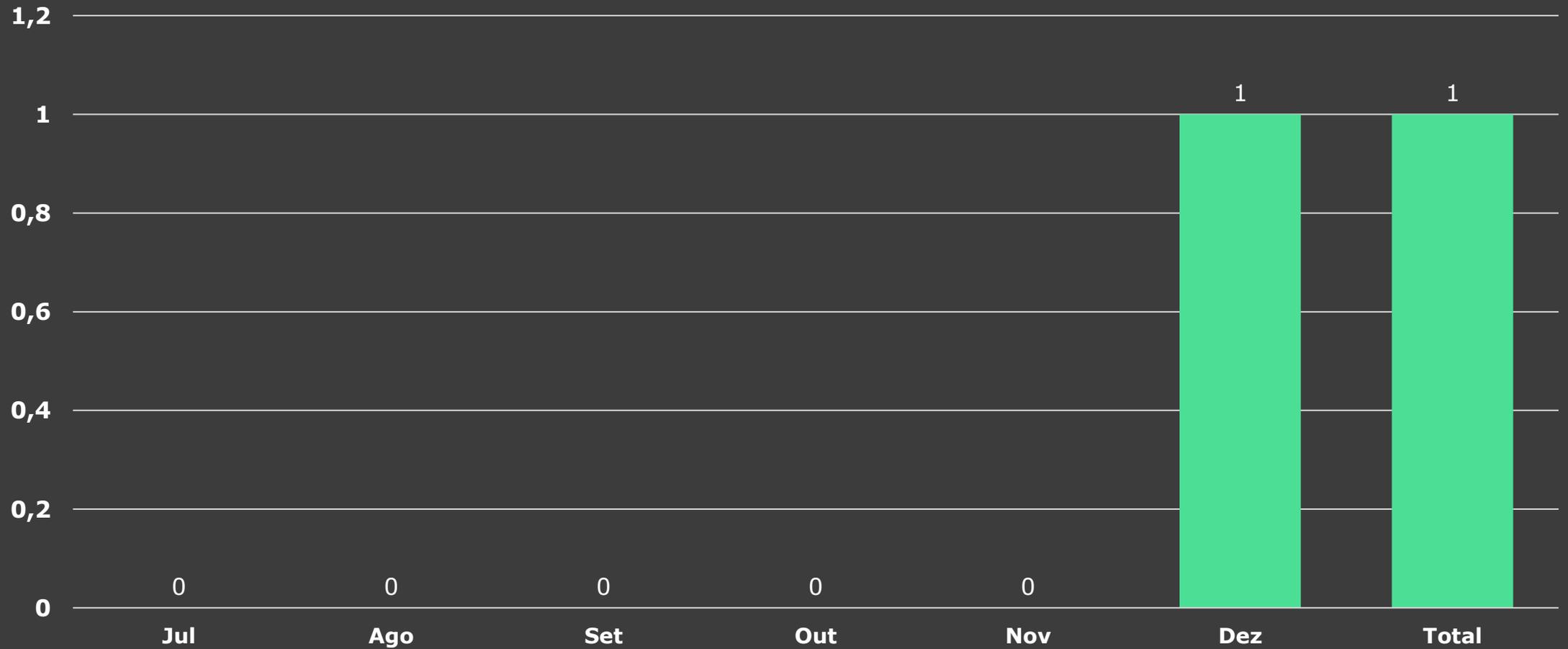




Registros - RDR Banco Central



Registros - Procon





Contato: **0800 777 2397**

ouvidoria@bexs.com.br

 /bexsbanco

 Bexs Banco

 @bexsbanco

bexs

The world wide bank

www.bexs.com.br