

Ouvidoria Bexs

Relatório – 1º Semestre de 2023



bexs

Índice – **Relatório da Ouvidoria** 1º Semestre de 2023



O Grupo Bexs



Atividades Desenvolvidas



Registros por assunto

O Grupo Bexs

Somos especializados em **soluções de câmbio** para empresas e **pagamentos internacionais digitais**, englobando e-commerce, investimentos, software etc.

Missão

Oferecer os **melhores produtos e serviços do mundo** para os **brasileiros**, e oferecer **ao mundo o melhor do Brasil**.



Atividades desenv. pela Ouvidoria

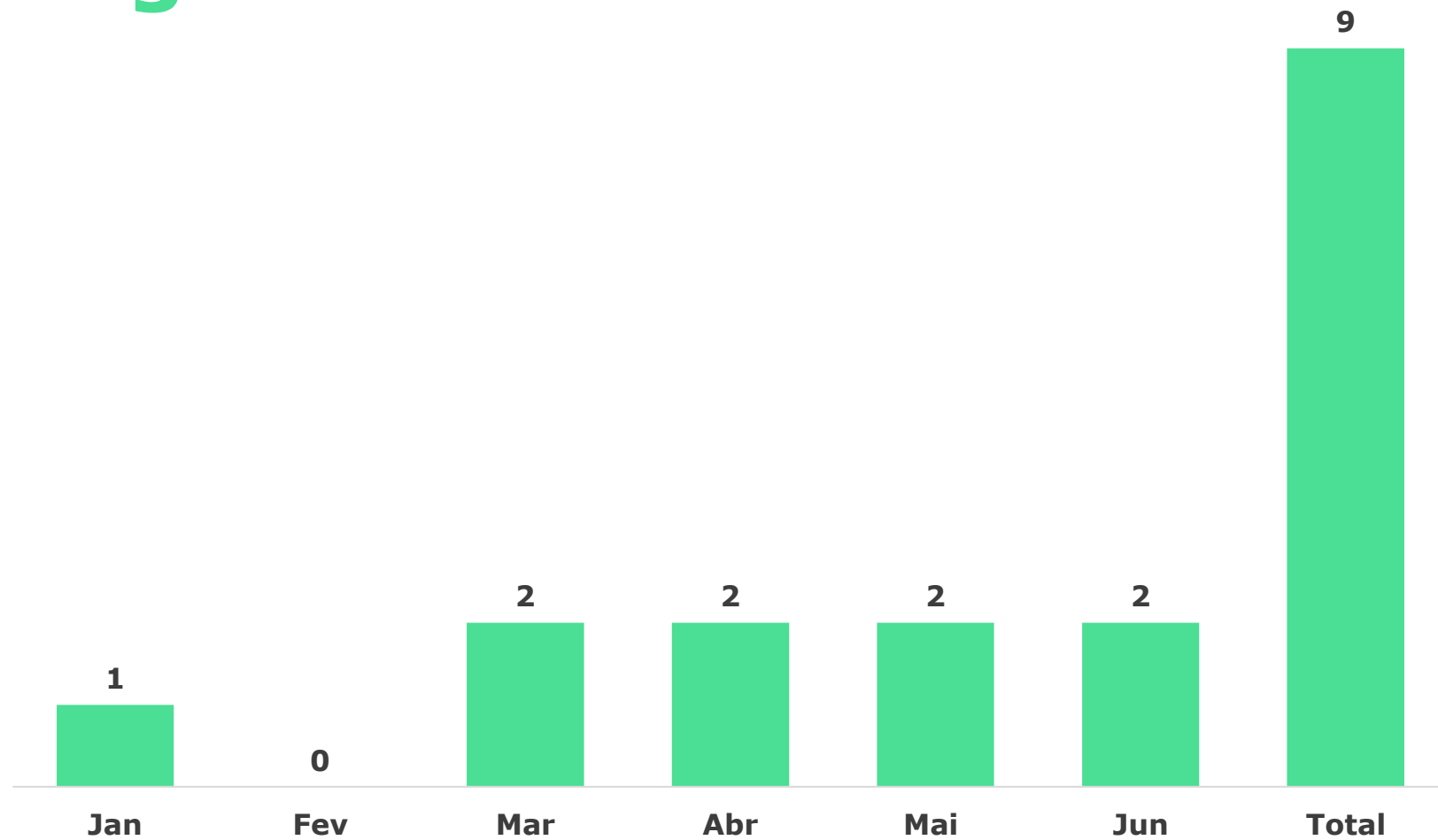
Atendendo ao disposto no artigo 13º Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2023, data-base de 30/06/2023.

No período em questão tivemos 38 (trinta e oito) demandas, sendo:

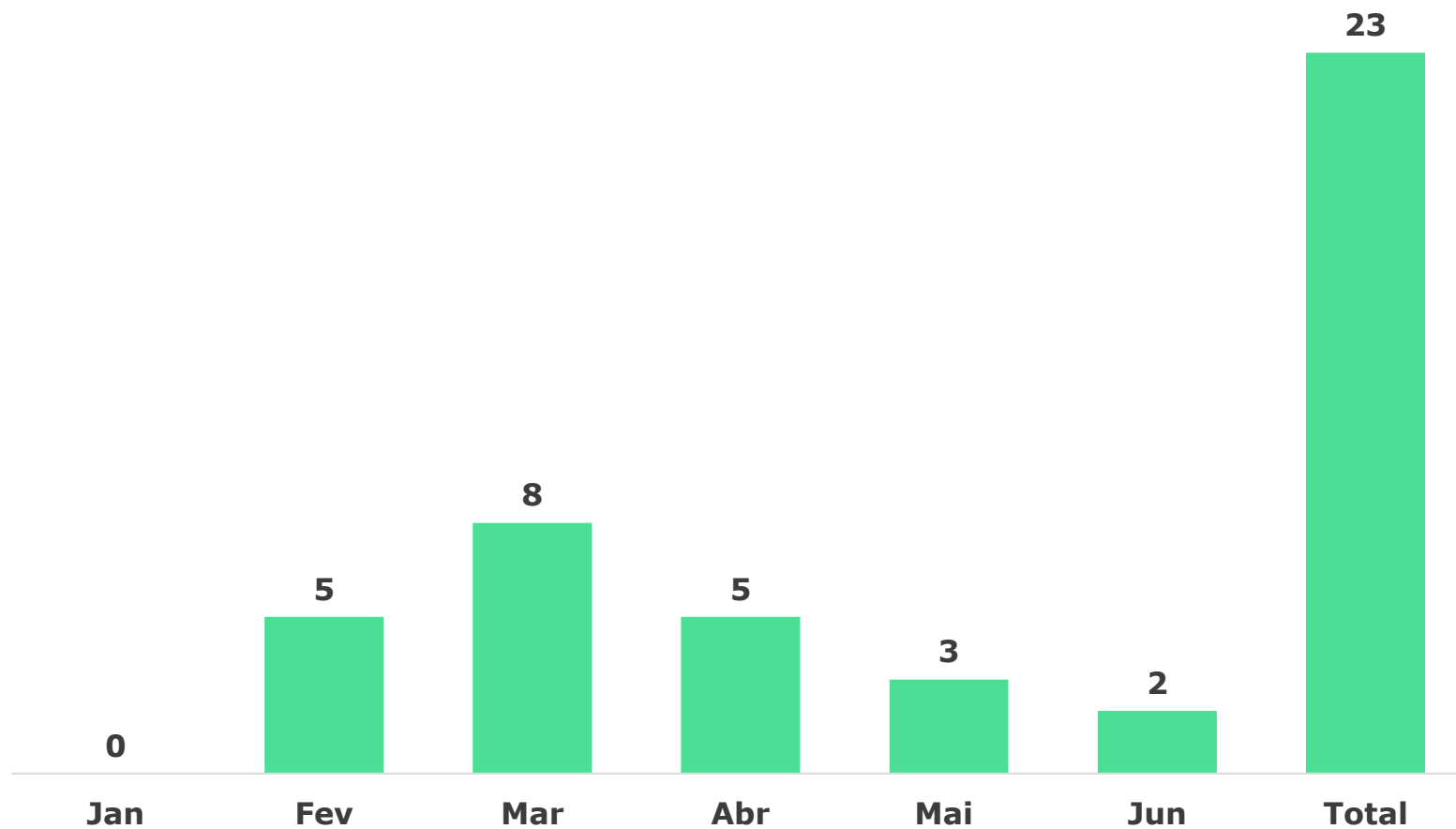
- i. 09 (nove) demandas registradas no Canal de Ouvidoria do Grupo Bexs;
- ii. 23 (vinte e três) demandas registradas no Canal RDR do Banco Central;
- iii. 03 (três) demandas registradas no Procon;
- iv. 01 (uma) demanda judicial de relação de consumo.
- v. Adicionalmente, a Ouvidoria prestou 2 (dois) esclarecimentos telefônicos pelo canal de atendimento 0800.

Por fim, concluímos que a Ouvidoria desempenhou corretamente seu papel ao longo do 1º semestre de 2023, sempre alicerçada na Legislação do Consumidor, nas práticas do Sistema Financeiro e nas Regulações do Banco Central.

Registros – Ouvidoria Bexs

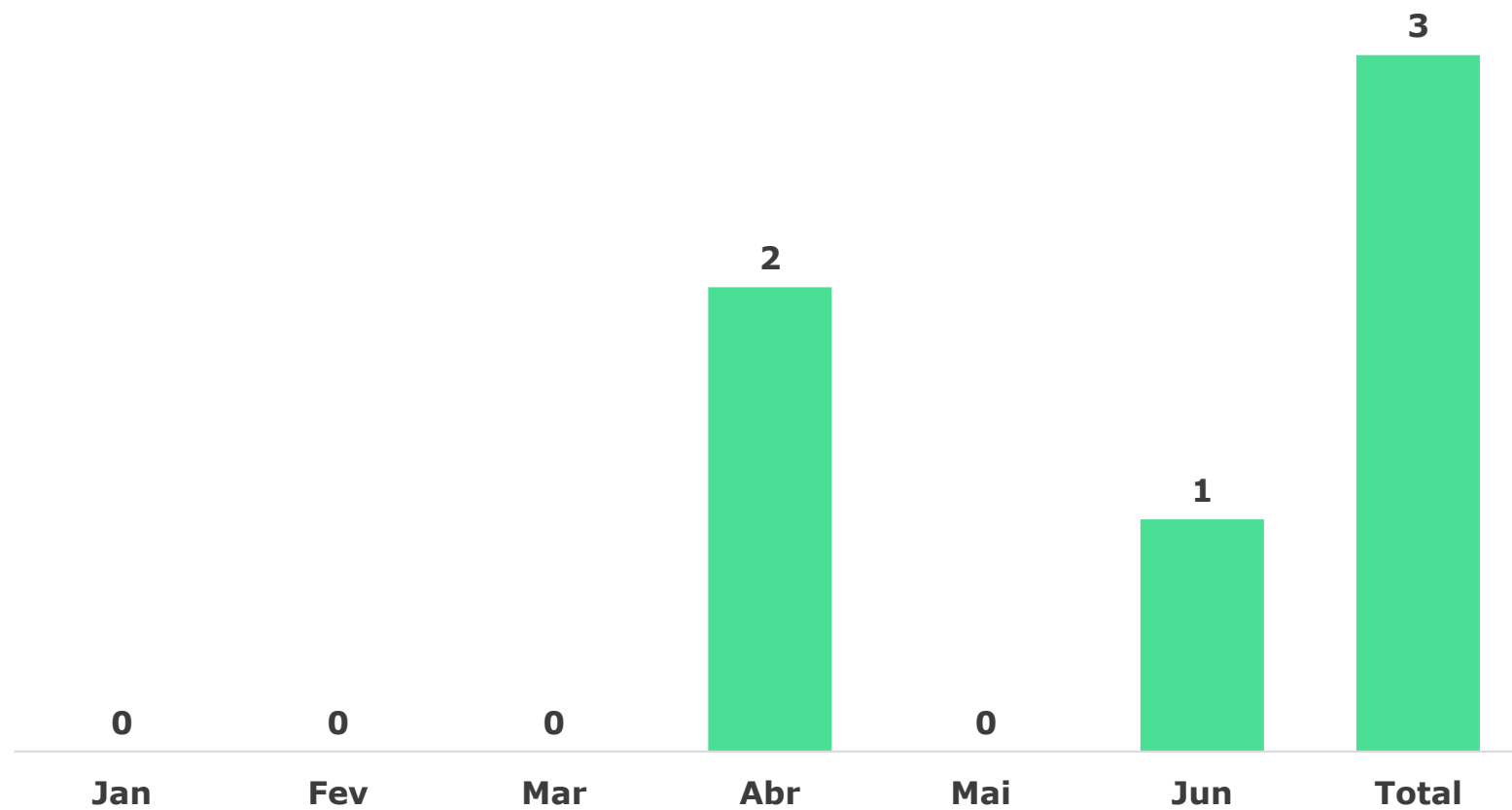


Registros – RDR Banco Central

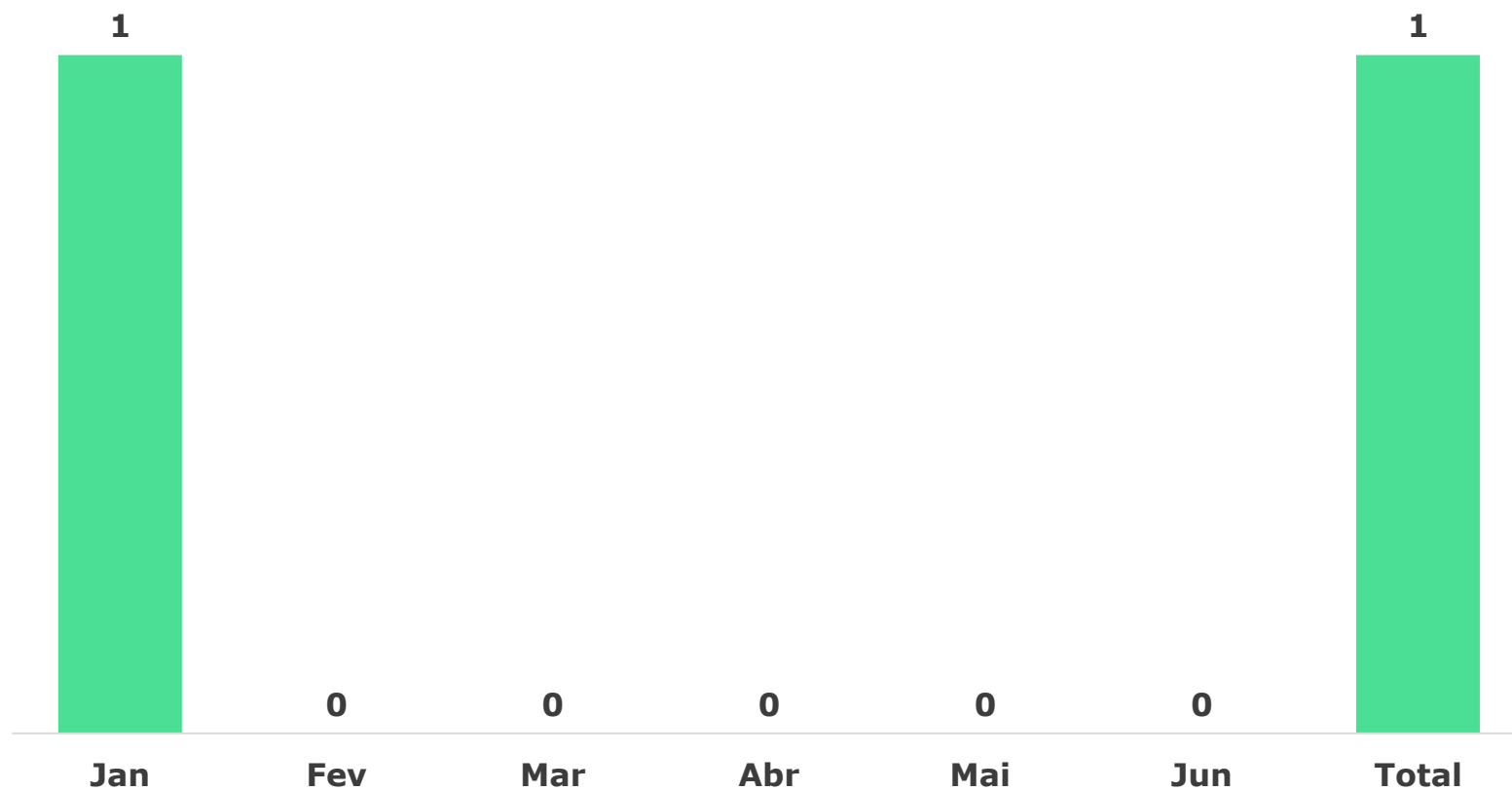


bexs

Registros – Procon



Registros – Processos Judiciais



bexs

www.bexs.com.br

Contato: **0800 777 2397**

ouvidoria@bexs.com.br

 Bexs

 @grupobexs

 Grupo Bexs

